

POLITICA PER LA QUALITÀ

Nell'ottica di un continuo miglioramento del servizio erogato ai clienti, la Direzione di Kla Service ha deciso di avvalersi di diversi strumenti comprendenti il codice etico, obiettivi della qualità, piani di azione di miglioramento, audit interni, indagine sulla soddisfazione dei Clienti ed il riesame della direzione.

L'aumento delle performance associative, delle attività e dei servizi erogati nel rispetto della normativa vigente, rappresenta una condizione indispensabile per continuare ad ottenere ed incrementare la soddisfazione dei propri clienti.

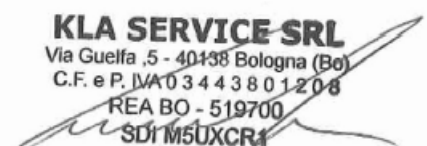
In base all'analisi del contesto, sono stati individuati i seguenti obiettivi:

- Garantire la solidità di Kla Service nel servizio di assistenza clienti.
- Ricercare la massima soddisfazione dei clienti mediante una migliore comprensione delle loro esigenze presenti e future.
- Ricercare una collaborazione sempre più stretta con i fornitori di servizi strategici, al fine di rispondere con tempestività ed efficacia alle esigenze del cliente.
- Garantire il mantenimento degli standard di qualità indicati dalla ISO 9001:2015
- Garantire la sicurezza dei dati dei propri clienti appoggiandosi a infrastrutture certificate ISO 27001.

Questa strategia aziendale viene comunicata, tramite pubblicazione sul sito web di www.klaservice.it e riesaminata periodicamente in occasione del riesame della Direzione per accertarne la coerenza e l'idoneità allo Statuto di Kla Service.

Bologna, 20 Marzo 2024

LA DIREZIONE
Luca Cremonini

A rectangular stamp containing the company name 'KLA SERVICE SRL' in bold, followed by the address 'Via Guelfa, 5 - 40138 Bologna (Bo)', the tax code 'C.F. e P. IVA 03443801208', the registration number 'REA BO - 519700', and the identification code 'SD1M5UXCR4'. A handwritten signature is written across the bottom of the stamp.